

ДОГОВОР-ОФЕРТА № 01-09

на оказание платных образовательных услуг в рамках реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (ДПП ПК) «Современная школьная библиотека: направления модернизации»

Настоящий документ является публичной офертой (далее — Оферта, Договор) в смысле ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания образовательных услуг.

г. Москва «22» сентября 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ОФЕРТА И АКЦЕПТ

1.1. Исполнитель по настоящей Оферте – Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Институт содержания и методов обучения» («ИСМО им. В. С. Леднева»), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от «25» июня 2015 года № 1514, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (Серия 90Л01 № 0008513).

1.2. Заказчик – дееспособное физическое лицо (гражданин Российской Федерации, либо иностранный гражданин, либо лицо без гражданства), выразившее акцепт настоящей Оферты в порядке, установленном разделом 2 Оферты. Существенным условием настоящего Договора является наличие у Заказчика среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования для обучения по дополнительной профессиональной программе на момент зачисления на такую Программу. При зачислении на дополнительную профессиональную программу Заказчик заверяет Исполнителя, что он имеет или получает среднее профессиональное или высшее образование

1.3. Оферта является публичной (ст. 426, 437 ГК РФ): Исполнитель устанавливает одинаковые условия в отношении всех заказываемых услуг одного вида. В случае заключения Договора с несколькими лицами Оферта сохраняет силу в отношении ранее заключённых Договоров.

1.4. В Оферте используются, среди прочего, следующие термины: **Оферта** – настоящий документ; **Акцепт** – ответ лица о принятии Оферты (ст. 438 ГК РФ); **Программа (ДПП ПК)** – дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Современная школьная библиотека: направления модернизации»; **Слушатель** – физическое лицо, в отношении которого заключён Договор; **Заявка** – форма акцепта согласно Приложению № 1.

1.5. Неотъемлемой частью заключённого на основании Оферты Договора являются: Приложение № 1 – Заявка (форма акцепта); Приложение № 2 – Техническое задание (сведения о Программе).

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ)

2.1. Договор считается заключённым в простой письменной форме в результате Акцепта Заказчиком Оферты (п. 2, 3 ст. 434, ст. 438 ГК РФ). Подписание Сторонами двухстороннего Договора не требуется.

2.2. Акцептом признаётся альтернативное совершение Заказчиком одного из следующих конклюдентных действий:

2.2.1. оплата выставленного Исполнителем счёта на оплату в размере 100 % Цены Договора;

2.2.2. подписание и направление Исполнителю Заявки (Приложение № 1) с обязательством оплатить Услуги в порядке раздела 4 Оферты.

2.3. Акцепт должен быть полным и безоговорочным (ст. 438 ГК РФ). Направление Заказчиком замечаний, не принятых Исполнителем, не является Акцептом.

2.4. Моментом заключения Договора признаётся:

при оплате счета – дата поступления денежных средств на лицевой счёт Исполнителя; при направлении Заявки – дата её получения Исполнителем.

2.5. При акцептовании Оферты посредством оплаты выставленного Исполнителем счёта на оплату последующее направление Заказчиком Заявки (Приложение №1) осуществляется до начала оказания образовательных услуг.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать образовательные услуги в рамках реализации ДПП ПК «Современная школьная библиотека: направления модернизации» (далее — Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в порядке и на условиях Оферты.

3.2. Объём, содержание, форма обучения и требования к Услугам установлены в Техническом задании (Приложение № 2). Форма обучения — заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; срок освоения — 36 академических часов.

3.3. По результатам промежуточной и итоговой аттестации Заказчику при успешном прохождении выдаётся документ о повышении квалификации в порядке, установленном законодательством об образовании и локальными актами Исполнителя.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Цена Договора составляет 8 640 (Восемь тысяч шестьсот сорок) рублей 00 копеек, НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации (далее — Цена Договора). Цена включает все затраты и расходы Исполнителя, связанные с исполнением Договора. Увеличение стоимости Услуг после заключения Договора не допускается.

4.2. Оплата производится в рублях Российской Федерации в безналичном порядке путём перечисления денежных средств с банковского счёта Заказчика (в том числе с использованием банковской карты, через оператора платёжного сервиса, отделение банка или иные способы), доступные для физического лица, на лицевой счёт Исполнителя в УФК по г. Москве, указанный в разделе 14 Оферты.

4.3. Заказчик оплачивает 100 % Цены Договора в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Исполнителем счёта на оплату.

4.4. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на лицевой счёт Исполнителя в УФК по г. Москве.

4.5. Стороны не подписывают акт сдачи-приемки оказанных услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 10 (десяти) дней Исполнитель не получил от Заказчика мотивированные возражения.

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Сроки оказания Услуг установлены Техническим заданием: с «24» сентября 2026 г. по «23» октября 2026 г. включительно.

5.2. Исполнитель вправе изменить срок начала оказания Услуг, уведомив Заказчика не позднее чем за 3 (три) рабочих дня; в этом случае срок окончания продлевается на соответствующий период.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Моментом исполнения обязательств Исполнителем по Договору является направление Заказчику документа о повышении квалификации установленного образца.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Заказчик вправе:

7.1.1. требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг, а также устранения выявленных недостатков в случае их выявления;

7.1.2. получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об Услугах, в том числе об оценке своих знаний и навыков;

7.1.3. требовать предоставления надлежащим образом оформленной отчётной документации и материалов, подтверждающих исполнение обязательств;

7.2. Заказчик обязан:

7.2.1. ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя на его официальном сайте <https://содержаниеобразования.рф> или по месту нахождения Исполнителя, указанному в настоящей Оферте;

7.2.2. своевременно оплатить Услуги в порядке раздела 4 Оферты;

7.2.3. своевременно предоставить Исполнителю все необходимые достоверные сведения для оказания Услуг и выдачи документа о квалификации;

7.2.4. осваивать программу в установленные сроки, соблюдать требования законодательства Российской Федерации в сфере образования и локальных нормативных актов Исполнителя;

7.2.5. пройти итоговую аттестацию по Программе в установленные Исполнителем сроки;

7.3. Исполнитель вправе:

7.3.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирая системы оценок, формы, порядок и периодичность аттестации в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя;

7.3.2. привлекать к исполнению обязательств третьих лиц - соисполнителей, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия;

7.3.3. приостановить оказание Услуг при не зависящих от него обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению, уведомив Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня.

7.4. Исполнитель обязан:

7.4.1. надлежащим образом организовать и оказать Услуги в соответствии с нормативными правовыми актами, локальными актами Исполнителя, Офертой и Техническим заданием;

7.4.2. обеспечить соответствие результатов Услуг требованиям Договора;

7.4.3. зачислить Заказчика, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе;

7.4.4. довести до Обучающегося сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг;

7.4.5. обеспечить Заказчику доступ к образовательным материалам и платформе на весь период обучения;

7.4.6. выдать Заказчику документ о квалификации установленного образца при успешном прохождении итоговой аттестации;

7.4.7. выдать Заказчику справку об обучении установленного образца в случаях непрохождения итоговой аттестации, неполного освоения Программы или освоения части

Программы, освоения Программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Акцепт Оферты означает согласие Заказчика на обработку его персональных данных Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в объёме и в целях, необходимых для заключения и исполнения Договора, оказания образовательных услуг, ведения учёта, формирования реестра, а также для направления сведений в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении».

8.2. Обработка осуществляется с соблюдением принципов и требований законодательства о персональных данных; данные используются исключительно для целей исполнения Договора и не передаются третьим лицам иначе как по основаниям, предусмотренным законом.

8.3. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю письменное заявление. Отзыв не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до отзыва, и не препятствует обработке, требуемой законом.

8.4. Заказчик самостоятельно следит за актуальностью предоставленных данных и сообщает Исполнителю об их изменении в разумный срок.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, не имеющего стоимостного выражения (за исключением просрочки), размер штрафа - фиксированная сумма 1 000 (одна тысяча) рублей.

9.3. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты пени - 0,1 (ноль целых одна десятая) % от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днём истечения установленного срока.

9.4. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик вправе потребовать уплаты пени в размере 0,1 % от цены неоказанных в срок Услуг за каждый день просрочки.

9.5. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение не может превышать Цену Договора.

9.6. Уплата неустойки не освобождает Сторону от исполнения обязательства в натуре. Стороны освобождаются от уплаты неустойки, если докажут, что просрочка произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

9.7. Настоящий раздел не ограничивает императивных прав Заказчика-потребителя, предусмотренных Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и главой 54 ГК РФ.

10. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (раздел 2 Оферты) и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

10.2. Изменение условий Договора допускается по соглашению Сторон путём подписания дополнительного соглашения, а также Исполнителем — путём изменения текста Оферты (п. 13.3 Оферты).

10.3. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств перед данным Заказчиком (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 1 ст. 782 ГК РФ). Для отказа Заказчик направляет Исполнителю заявление; возврат денежных средств за вычетом фактически понесённых расходов производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления.

10.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора возмездного оказания услуг при условии полного возмещения Заказчику убытков (п. 2 ст. 782 ГК РФ).

10.5. Договор считается расторгнутым с момента получения одной Стороной уведомления другой Стороны об одностороннем отказе от исполнения, если иной срок не предусмотрен законом, Договором или соглашением Сторон. Расторжение не освобождает Стороны от ответственности за нарушения, имевшие место до расторжения.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные явления, военные действия, акты органов государственной власти и управления и другие чрезвычайные, непредотвратимые при данных условиях обстоятельства), возникших после заключения Договора.

11.2. Сторона, для которой исполнение стало невозможным, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения таких обстоятельств уведомить другую Сторону.

11.3. Если по мнению Сторон оказание Услуг может быть продолжено, срок исполнения обязательств продлевается соразмерно времени действия обстоятельств непреодолимой силы.

12. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

12.1. Споры урегулируются путём переговоров. Обязателен досудебный (претензионный) порядок: письменная претензия с расчётом требований (при денежной оценке) и приложением подтверждающих документов; ответ по существу — не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения. Оставление претензии без ответа означает признание требований.

12.2. При недостижении согласия спор передаётся в суд по подсудности, установленной процессуальным законодательством Российской Федерации. Если Заказчик является потребителем, иск может быть предъявлен также в суд по месту жительства (месту нахождения) Исполнителя, по месту заключения или исполнения Договора либо по месту жительства потребителя по его выбору (ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 28, 29 ГПК РФ).

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Все уведомления направляются в письменной форме (почтой, нарочно) или по электронной почте с последующим предоставлением оригинала при необходимости. Уведомления, отправленные на указанный в Заявке адрес электронной почты, считаются полученными в день отправки.

13.2. По вопросам, не урегулированным Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, включая ГК РФ, Закон РФ «О защите прав

потребителей» и Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

13.3. Исполнитель вправе изменить условия Оферты в одностороннем порядке; изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на официальном сайте и не распространяются на Договоры, заключённые до публикации.

13.4. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности Оферты в целом.

14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель: Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Институт содержания и методов обучения имени В. С. Леднева» (ФГБНУ «ИСМО им. В. С. Леднева»).

Юридический адрес: 101000, г. Москва, ул. Жуковского, д. 16. ИНН 7717026894 / КПП 770101001 / ОКОПФ 75103. Получатель: УФК по г. Москве (ФГБНУ «ИСМО им. В. С. Леднева» л/с 20736407660). Р/с: 032146430000000017300. Банк получателя: ОКЦ № 1 ГУ Банка России по ЦФО // УФК по г. Москве, г. Москва. ЕКС: 40102810545370000003. БИК: 004525988. Тел.: +7 495-621-33-74. E-mail: buh@instrao.ru.

От Исполнителя Оферта опубликована и действует от имени ФГБНУ «ИСМО им. В. С. Леднева» в лице заместителя директора Расташанской Татьяны Владимировны, действующей на основании доверенности № 01/03 от 12.01.2026.

Заказчик: Ф.И.О., дата рождения, паспортные данные, адрес проживания, ИНН, СНИЛС, e-mail, телефон и банковские реквизиты указываются Заказчиком в Заявке (Приложение № 1), являющейся неотъемлемой частью заключённого Договора.

Приложение № 1. Заявка на участие в обучении (акцепт Оферты)

к Договору-оферте № 01-09 от «22» сентября 2026 г.

Я, _____
(Ф.И.О.), дата рождения «» _____ г., паспорт серия _____ номер _____, выдан _____, код подразделения _____, зарегистрирован(а) по адресу: _____, ИНН _____, СНИЛС _____, e-mail: _____, телефон: _____,

прошу оказать мне образовательные услуги в рамках ДПП ПК «Современная школьная библиотека: направления модернизации» на условиях Оферты. Цена Договора — 8 640 (Восемь тысяч шестьсот сорок) рублей 00 копеек, НДС не облагается.

Настоящей Заявкой акцептую Оферту и даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с разделом 8 Оферты и Федеральным законом № 152-ФЗ.

«» _____ 20__ г. _____ / _____ /

Приложение № 2. Техническое задание

к Договору-оферте № 01-09 от «22» сентября 2026 г.

Объект оказания услуг: образовательные услуги в рамках ДПП ПК «Современная школьная библиотека: направления модернизации».

Цель программы: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области организации библиотечной и информационной работы в образовательных организациях, формирования читательской культуры обучающихся и организации культурно-досуговой деятельности в школе.

Категории обучающихся: школьные библиотекари, педагоги-библиотекари, заведующие библиотеками общеобразовательных организаций, специалисты региональной системы ДПО, курирующие школьные библиотеки.

Форма обучения: заочная (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий).

Срок освоения: 36 академических часов.

Составные компоненты: лекции, практические и самостоятельные работы по темам: «Нормативно-правовое регулирование деятельности школьных библиотек», «Роль библиотеки в реализации ФГОС и образовательной политики РФ», «Организационно-управленческие аспекты работы библиотеки», «Принципы комплектования фонда», «Детская литература: классика и современность», «Электронные ресурсы и доступ к ним», «Техническое оснащение библиотеки», «Автоматизированные библиотечные системы», «Информационная безопасность и цифровая гигиена», «Формирование читательской грамотности и интереса к чтению», «Семейное чтение», «Взаимодействие с участниками образовательных отношений», «Функциональное зонирование пространства», «Дизайн-проектирование и оформление интерьера», «Брендинг и визуальная идентичность», «Продвижение библиотеки в информационном пространстве школы», «Практикум: разработка проекта модернизации библиотеки».

Аттестация: по результатам итоговой аттестации принимается решение о выдаче документа о повышении квалификации; при положительном решении обучающемуся выдаётся соответствующий документ.

Период оказания услуг: с «24» сентября 2026 г. по «23» октября 2026 г. включительно.

Место оказания услуг: 101000, г. Москва, ул. Жуковского, д. 16 (с использованием дистанционных технологий).

№	Наименование услуги	Ед. изм.	Кол-во	Цена за ед., руб.	Сумма, руб.
1	Оказание образовательных услуг в рамках ДПП ПК «Современная школьная библиотека: направления модернизации»	Человек	1	8 640,00	8 640,00

НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 НК РФ.